

保護者各位

社会福祉法人めぐみ福祉会

二川保育園

令和2年度 保護者評価アンケート集計結果

1月に実施しましたアンケート調査に多くの評価、ご意見を頂き、感謝申し上げます。
アンケートのそれぞれの項目は、当園の保育で特に大事にしている内容ですので、職員も1年を振り返って自己評価をし、それぞれの項目について、共通認識を持つことができました。
その上で、保護者の皆さまから頂いたご意見、ご指摘について話し合い、令和3年度に向けてよりよい保育ができるように努め、保護者との信頼関係を築いていくことを確認し合いました。
アンケートの結果【提出率92%（提出69世帯 未提出6世帯）】と合わせて、話し合ったことをご報告させていただきます。

No.	質 問	回 答			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
1	お子さんのクラスを教えてください				
2	保育園に入園する際に、保育の方針や内容などについて説明がありましたか	65世帯 94%	3世帯 4%	1世帯 1%	0世帯 0%
3	職員が、生き生きとし、子どもに笑顔で接していますか	49世帯 71%	20世帯 29%	0世帯 0%	0世帯 0%
4	職員の言葉遣い、態度、服装等は適切ですか	51世帯 74%	17世帯 25%	1世帯 1%	0世帯 0%
5	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか	65世帯 94%	4世帯 6%	0世帯 0%	0世帯 0%
6	防犯や防災などの保育園の安全管理・対策について、十分だと思いますか	64世帯 93%	4世帯 6%	1世帯 1%	0世帯 0%
7	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は、柔軟に行われていますか(降園時間等)	67世帯 97%	1世帯 1%	1世帯 1%	0世帯 0%
8	保護者からみて、保育園の雰囲気は子どもにとって、心地良いと思いますか	62世帯 90%	7世帯 10%	0世帯 0%	0世帯 0%
9	お子さんは喜んで登園していますか また、楽しく生活していると思いますか	63世帯 91%	6世帯 9%	0世帯 0%	0世帯 0%
10	担当保育士は、お子さんの良いところや個性を認め、よく理解して接していますか	63世帯 91%	6世帯 9%	0世帯 0%	0世帯 0%

No.	質 問	回 答			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・あそび等が行われていますか	66世帯 96%	3世帯 4%	0世帯 0%	0世帯 0%
12	自然に触れたり、地域に関わるなどの散歩や戸外活動は、十分行われていると思いますか	65世帯 94%	4世帯 6%	0世帯 0%	0世帯 0%
13	お子さんが運動会やおゆうぎ会等の各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加していますか	61世帯 88%	7世帯 10%	1世帯 1%	0世帯 0%
14	送迎時に保育士等との話やお便り帳・育児日記等を通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか	56世帯 81%	13世帯 19%	0世帯 0%	0世帯 0%
15	お子さんに関する悩みや不安などについて、担当保育士や主任、園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか	51世帯 74%	16世帯 23%	2世帯 3%	0世帯 0%
16	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	52世帯 75%	15世帯 22%	2世帯 3%	0世帯 0%
17	お子さんの発達や育児について、懇談会等を開催し、保育園と保護者が共通認識を得る取り組みを行っていますか	31世帯 45%	27世帯 39%	11世帯 16%	0世帯 0%
18	お子さんや家庭のことについて、相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか	60世帯 87%	9世帯 13%	0世帯 0%	0世帯 0%
19	保育等に関する不満や苦情等、直接職員に言えない場合は、職員以外(第三者委員)にも相談できることを知っていますか	36世帯 52%	6世帯 7%	27世帯 39%	0世帯 0%
20	保育中の発熱等、病気への対応は適切ですか	66世帯 96%	3世帯 4%	0世帯 0%	0世帯 0%
21	保育中に起きた事故・けがに対して、園は責任をもって対応していますか	61世帯 88%	8世帯 12%	0世帯 0%	0世帯 0%
22	感染症への対応や清掃など、保健衛生面への対応は十分だと思いますか	58世帯 84%	10世帯 14%	0世帯 0%	1世帯 1%
23	園だよりや掲示板などのお知らせは、保護者にわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか	62世帯 90%	6世帯 9%	0世帯 0%	1世帯 1%
24	給食やおやつ、食育活動(クッキング・栽培・食育集会等)は、充実していると思いますか	68世帯 99%	0世帯 0%	0世帯 0%	1世帯 1%
25	食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー・体調等)、保護者と連携を取り、十分な対応がされていると思いますか	65世帯 94%	3世帯 4%	0世帯 0%	1世帯 1%
26	献立やサンプル展示などで、毎日の給食やおやつの内容がわかるようになっていますか	67世帯 97%	1世帯 1%	0世帯 0%	1世帯 1%

No.	質 問	回 答			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
27	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	55世帯 80%	12世帯 17%	2世帯 3%	1世帯 1%
28	コロナウイルス感染症への対策・配慮が十分にされていると思いますか	48世帯 70%	20世帯 29%	0世帯 0%	1世帯 1%

No. 29 保護者から見て、保育園の良いところを記入して下さい。

- ☆ 一人ひとりの園児に目が行き届いているところ。
- ☆ 何より、子どもが楽しいといっている。子どもからの話を聞いて、安心して預けることができる。
- ☆ 子どもたちが楽しんで登園しているので、満足しています。先生方の接し方も良いので、安心して預けることができます。
- ☆ あそびを中心とした園の生活に、とても満足しています。
- ☆ 園生活を通して、自立心を育て、生活に必要なことを身に付けさせてくれるところ。
- ☆ 挨拶が徹底されていて、とても良いと思います。
- ☆ 保育園に入ってすぐに明るく、雰囲気が良い。
- ☆ 玄関に写真が飾られているので、毎日楽しみに見えています。
- ☆ ふじ組さんがお迎えの時間に、名前をマイク放送してくれていることに驚きました。
- ☆ 子ども一人ひとりの発達や個人差があり、出来ることや出来ないことがある中でも、どの先生方もちゃんと理解し、向き合ってくれていることがとても有難く、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。また、今はコロナの影響でイベントや行事なども制限されている部分もありますが、交流保育や食育、いちご狩りに遠足、誕生会など、様々なイベントを考え、子どもに目で見て体で覚えてなど、五感を使った体験、経験を保育の中で取り入れてくれているので、子どもにとってとても良い成長となっています。二川保育園に入園できて良かったです。毎日ありがとうございます。
- ☆ 子どもにとっても手がかかるとは思いますが、しっかり見て下さるので助かっています。
- ☆ 子どもが毎日、楽しそうに園での話をしてくれるので、とても大事に見て下さるのが伝わります。
- ☆ 先生たちが常に話し掛けやすい雰囲気作りをしてくれているので、気軽に子どもの話をすることができて嬉しいです。
- ☆ 小さなことでも帰りに報告してくれるので、園での様子がわかり、安心して預けることができます。
- ☆ 出来るようになったことや放送のことも教えてくれる。
- ☆ 先生たちが皆、明るいところ。笑顔が多い。
- ☆ 子どもにいつも真剣に向き合い、ダメなところは叱ってくれるので、とても感謝しています。
- ☆ 先生方が全員話しやすく、子どもにもしっかり向き合ってもらって下さり、とても良い保育園だと思います。

- ☆ 子どものことで気になることがある時は、相談させて頂いている。担当の先生も付箋等で返信してくれるので、園との連携が十分にとれていることに安心する。
- ☆ 水分補給や着替えなど、子どもたちの健康にとても気をつけて頂いているところが、とても有難いです。あそびも年代にあわせたいろいろなあそびを考えて頂き、家でも参考にしています。
- ☆ 担当の先生以外にも子どもの名前を覚えてくれている。
- ☆ 担当以外の先生もよく子どもたちを見てくれて、声を掛けてくれる。
- ☆ どの先生も全園児の名前、保護者の顔や車を覚えていらっしゃるようで、お迎えがとてもスムーズです。本当にすごいと思います。
- ☆ いつもよくして頂き、感謝しております。保育士さんたちもきちんと叱る時は叱っていただけるので、安心です。保護者たちに気をつかわず、どんどん叱る時は叱っていいと思います。
- ☆ 散歩やクッキングを行ってくれる所がいいと思います。
- ☆ 家ではなかなか時間がとれず、料理と一緒にする時間がないんですが、保育園のクッキングのおかげで、お手伝いを進んでしてくれる時もあるので、本当に有難いです。
- ☆ 食育に力をいれているところ。
- ☆ 子どもたちに料理を作る楽しさを教えて下さるクッキングの活動はとても良いと思います。
- ☆ もも組からクッキングがあるところ。
- ☆ 給食やおやつが手作りで充実している。栄養バランスが摂れていて、とても美味しい。
- ☆ 自分たちで朝の支度をさせたり、自立を促したり、広い園庭であそべるところ。
- ☆ 日々の活動も工夫して下さり、子どもたちは楽しく通えています。
- ☆ 家ではできないあそびや学習をしてくれる。あそびから学べるところ。
- ☆ たくさん外あそびをしていただける。
- ☆ 広い園庭で、子どもたちがのびのびあそべるところ。
- ☆ 戸外あそびを多く取り入れているので、コロナ禍で家庭ではなかなか戸外であそぶことが大変な中、子どもたちがのびのびと身体を動かしてあそべる環境設定なので有難い。
- ☆ 近くに自然が多く、自然とふれ合うことができる。
- ☆ 園庭が中庭になっているので、心配なくあそべると思います。
- ☆ 遊具、あそび道具が充実している。
- ☆ 子どもたちが、毎日生き生きとして楽しくあそんでいるところ。
- ☆ クラス関係なく、年下・年上の子たちと交流でき、仲良くあそんでいる。
- ☆ 小さい子との交流ができるところ。末っ子なので、自分より小さい子の面倒をみるのが好きなようで、お兄ちゃんぶれるのが嬉しいみたいです。
- ☆ 他クラスとの関りが豊富なので、年上児の真似をするようになり、お友だちや自分より小さい子に対して、優しく接するようになりました。

- ☆ トイレや箸の持ち方など、家ではなかなかできないことをサポートして頂けること。
- ☆ 保護者からの相談や要望も先生方に伝えられることや様々なことを理解して頂けています。また、先生方同士の共通理解・情報交換もできているように感じます。
- ☆ あまり先生と会う機会がなくても、育児日記で様子がわかります。また、プラスな面を記入してくれるので、できたところがわかると家庭でも子どもに「今日は〇〇ができたんだね」や「～して楽しかった？」などほめるきっかけになったり、楽しかったことがわかるので今まで通り、対応して頂けたら嬉しいです。
- ☆ 世界の料理や思い出給食等、いろいろな給食を提供してくれる。
- ☆ 給食も楽しく食べられるような工夫がしてあって、おかわりもするようなので助かっています。
- ☆ 給食のバランスがとても良く、毎日子どもが給食とおやつが「おいしかった！」と言って帰ってくる。手作りのおやつ、とても良いです。
- ☆ 季節ごとの行事、楽しい行事がたくさんある。
- ☆ 毎月、避難訓練を行っているところ。
- ☆ トレーニングパンツやエプロン、口拭きタオルを水洗いしてから返してくれるところ。
- ☆ ひとクラスが多くなく、一人ひとりを見て頂けるところ。
- ☆ 担当の先生をはじめ、我が子に関わって下さっている先生方からの愛を感じます。
- ☆ 毎日本当に忙しいと思いますが、お便り帳もいつも丁寧に書いて下さり、帰る時も1日の様子を教えて頂けるので嬉しいです。また、昨年からはコロナもある中、仕事量も増えて大変だと思いましたが預かってもらい感謝しかありません。
- ☆ 夕方の遅い時間、土曜保育が、仕事をしている者には、とても助かります。
- ☆ コロナで自粛期間中の柔軟な対応。
- ☆ コロナ禍の中、おゆうぎ会・運動会が実施できたこと。
- ☆ コロナでも対策など、ちゃんとしながらも子どもたちが喜ぶことを行ってくれたり、場所の変更があったとしても行ってくれることが有難いです。
- ☆ 大変だと思いますが、先生方だけで食育集会やおゆうぎ会などもしてもらい、感謝しています。
- ☆ 朝、先生方がきれいに掃除をしている。
- ☆ 各部屋が清潔で明るい。
- ☆ お迎え時間の際に、未満児室を先生方が隅々まで掃除をしており、感染症予防が徹底していて、実際に他の園より感染症などの風邪が比較的拡大することなく、抑えられていると思う。

No. 30 その他(園、職員への要望・ご意見等)、お気づきの点をご自由にお書き下さい。

○ → プラスの評価 △ → 要望・質問・疑問等 ● → マイナスの評価 青字 → 園からの回答

- いつも本当に感謝しています。ありがとうございます。
- 先生方が、笑顔で迎えてくれるので、安心して預けられています。これからも宜しくお願いします。
- 毎日、先生方と楽しく過ごしている様子も子どもから聞き、安心しています。これからも宜しくお願い致します。

○いつも保育園が楽しいと言いながら通園しています。また、子どもの成長や安全を守って頂き、ありがとうございます。

○園児一人ひとりに目が行き届いていて、安心して頂けることができます。

○担当の先生が皆、良い先生で嬉しいです。子どもも先生のことが好きで楽しく登園しております。

○担当の先生は、小さいことも親身になって相談に乗ってくれるので、私も子どももとても信頼しています。子どもの目線で、丁寧に話を聞いてくれているようで、子どもも先生が大好きです。

○感染症対策は大変だと思いますが、これからも引き続き、どうぞよろしくお願い致します。家庭でもしっかり対策していきます。

○クッキングなども、定期的の実施して下さり、なかなか仕事で忙しくいろいろな経験をさせてあげられない私にとっては、とても有難いなと思っています。いつもありがとうございます。

○コロナ禍の中、イベント等が中止になってしまう保育園が多いと聞いています。そんな中でも感染対策をして頂きながら、季節のイベントを今までのようにして頂けて嬉しいです。子どもも楽しみにしているので、大変かもしれませんが今後も続けてほしいです。

○コロナで、いつも通りの行事ができないなか、お泊り保育やおゆうぎ会等、内容変更や縮小しながらやって頂き、感謝しています。ありがとうございました。

○コロナ禍でも、保護者が参加できるように行事を工夫したり、日々の活動をして頂き感謝します。

△以前は、マラソンなど多く取り入れていて、体力アップに努めてくれていた時期があったと思うのですが、とても良かったのでまたやって欲しいです。

日々の習慣として、以上児さんは登園したらトラックを年齢の数だけマラソン(5歳ならトラック5週)し、その後縄跳びを5歳なら50回(ひっかかってもOK。さくら組さんも運動会後から少しずつ・・・)跳んでから好きなあそびを楽しんでいます。すみれ組さんもお兄ちゃん・お姉ちゃんの姿を見て、まねをして走っている子も見かけます。9時頃の登園のお子さんは、クラスの活動がすぐに始まってしまいでいていないので、日中の活動の中にも取り入れていきたいと思います。

△園での出来事をあまり知らないなので、些細なことでもお迎えの時に話して頂けると嬉しく思います。

△コロナ禍で懇談の機会がない為、短い時間でも個別懇談があれば、園での様子がわかり良いかな？と思います。

時間を設けますので、お気軽に申し出て下さい。

△コロナウイルス感染症の対策での対応とは理解していながらも、いろいろな園行事に未満児さんが参加できないのは少し寂しいです。

△コロナの影響で、子どもの園での様子や成果を見る機会が少なく残念に思います。リモートなどで発表会などできないものでしょうか？検討して頂けると嬉しく思います。

すみれ・もも組さんは、おゆうぎ会ができませんでしたので、その様子をDVDに録画して3月にお渡しできるよう現在進行中です。編集等はできませんが・・・。

△ コロナウイルスの対策としては、保護者が中まで入れることで心配な部分もありますが、その反面、お迎えの際に少しでも子どもの様子が見られて嬉しい気持ちと両方あります。

△ コロナウイルスで、今年度は色々予定変更があったり等、保育園でも対応が大変だったと思いますが、年間行事であった計画が延期、中止になった場合は、園便りに記載しなかったら保護者は分かるだろうではなく、きちんと連絡をお願いします。土日が仕事の人や夜勤、シフトの人等、日程変更が大変な人もいます。配慮して頂けると有難いです。

申し訳ありませんでした。年間行事等、変更等のある際には、きちんとご連絡します。

△ コロナ対策として、実際に何をしているのか具体的に教えてほしい。

△ 以上児も園でも体温を測っているのか？ いつ熱が上がるかわからないので・・・。

体調の変化に気を配りながら、個々に対応して検温・結果・食事の様子等を書くようにしています。

△ 以前の活動内容にあった“わくわくタイム”をまた計画してほしい。子どもが楽しんでいるようで、帰るとその話をしていたことや、活動を自分で選んで参加・活動することの大切さを学べるので・・・。

「わくわくタイム」のねらいをご理解下さり、ありがとうございます。コロナが流行する前の計画では、徐々に食事(ふじ・きく組をランチルームにして、時間内に自由に食べに行く等)も子どもたちに任せてみたいと思っていました。ただコロナ禍で行事等もクラスごとに行っているなかで、今は難しいと判断し、今年度は中止にしました。来年度の活動の中に、コロナ禍でもできるわくわくタイムを検討したり、コロナ終息後には、園全体で出来るよう計画を立てていきたいと思います。

△ 外部の人を呼んでの学びがほしい。(英語や体操等)

保育園見学の時にお話ししましたように、あそびの時間をしっかり取りたいと思いますので、講師を呼んでの活動の予定は今のところありません。

△ 子どもたちが、マスクをしている様子があまり見られないので、少し不安です。他の保育園では赤ちゃん以外はしているそうですが・・・。

強制はしていませんが、咳が出たり予防策として、各ご家庭で対応して下さる姿があります。園内外の行事では、その都度マスク着用を促しています。

△ 子どもたちのトラブルに目を向けているのか？

子ども同士のトラブルは、年齢によっては、子ども同士で解決が基本になります。話し合いがつかないときは、保育士が仲裁に入ります。

△ 登園時、玄関での受け渡しの練習中ですが、なかなか玄関での受け渡しが進まず、保育室まで連れて行くことが多いので、先生方から声掛けをして連れて行って頂けると嬉しいです。

△ 担当保育士とは、子どもについて共通認識を持って話しやすい環境にあるが、他クラスの保育士とはあまり話ができる環境になく、淋しく感じる。以前の担当の先生とも朝夕の送迎時に顔を合わせる機会が多いのに挨拶のみなので、たまにで良いので、園庭あそびや散歩へ行った時のことでも何かエピソードがあった時でも会話できると嬉しい。

△ 毎年退職される先生方がいるので、やっぱり保育園の仕事は大変なのだろうなと思うのですが、先生方は毎日しっかり休憩をとれているのだろうか？といつも気になっています。

△ 保護者会がなくなり、先生方への負担が大きくなったのではないかと思います。子どもたちのためにいろいろやって下さっていることに本当に感謝致します。一方、運動会では子どもたちが自分より下の歳のクラスのお手伝いをしている姿が見られ、成長したなぁと思いました。今まで保護者が行っていたことを子どもたちがやっている姿を見て、保護者が何か感じてくれるといいなぁとも思いました。

△ 日々の保育園に対するアンケートは、年に一度で良いと思うのですが、前年度は毎月あったアンケートがなくなった分、大きな行事(運動会、遠足、おゆうぎ会等)は、その都度アンケートを実施してほしい。行事への要望や気づいた点など、年に一度だと忘れてしまうので・・・。

気づいたことは遠慮なく、その都度職員にお伝え下さい。

△ 17時を過ぎてお迎えに行くとき、玄関に先生がいらっしゃらなくて、子どもが「さようなら」を言いたいのに、出来ない時があります。せんせいのへやに向かって言うときもありますが、忙しい時間ということもあるし、子どもの声の大きさの問題もあってか届かない時もあります。子どもが寂しそうな顔をするので、気づいたときで良いので、玄関を見てもらえると嬉しいです。

お子さんに淋しい思いをさせていただきましたね。気を付けます。

△ スモックを購入する時に年度途中で、入園する時も試着できると良いと思います。

△ 帽子の試着もできると良いと思います。

配慮が足らず、すみません。試着日は設けませんが、試着ができるようにしたいと思います。帽子も試着用を用意します。

△ 土曜保育、延長保育をもう少し充実(利用しやすく)してほしいです。産前・産後、両親の仕事以外の急用(受診など)でも預かってくれると、子育てに余裕がもてるので・・・。

△ 土曜日も、両親どちらかが仕事であれば、有料でもいいので保育してもらいたいです。

△ 延長保育について・・・保育士の勤務時間や人数が足りていないのか、園の都合もあるとは思いますが、現状で早番(7時30分～8時29分)を利用する家庭が多いのであれば、その時間を料金化するのではなく、夕方の遅番(18時31分～19時30分)を料金化するべきだと思う。実状、遅番を利用する家庭の方が少ないと思う。市役所に問い合わせたが、市内のほとんどの保育園が遅番を料金化しているとのことだった。一度、保育標準時間認定の全家庭にアンケートを実施し、どちらの利用の方が多いのか集計して公表してほしい。その結果によっては「働く保護者支援」として、来年度の時間外保育料金化について、再検討してほしい。毎日の延長料金がなくなれば、働き方を変える家庭や朝の忙しい時間に急ぐことなく、スムーズに会社できる家庭も増えると思うので、ぜひお願いしたい。

延長保育については、市役所から保育園毎の取り組み方は園の判断で設定してよいこととなっております。当園の延長保育については、見学時にもお話をさせて頂いておりますので、ご理解下さい。土曜保育について有料化することはいたしませんのでご了承下さい。

△前もって、放送の日とか教えてもらえると、その日はお迎えを遅くしたりするのですが・・・。

特に順番が決まっていけないので、事前にお知らせできずすみません。（なるべく全員が放送をするように声掛けはしていますが、あそびたい子もいますので、子どもの気持ちを優先にしています）

● 職員に何でも気軽に相談できる雰囲気がない。

● 保護者会がなくなったからか、今まで毎月あった意見や気づきを書く紙の配布がなくなってしまった。なかなか保育について親が発信する機会がない。

様々なご意見・相談は、より良い保育をするための材料であり、保護者と信頼関係を結び、意思疎通を図る機会でもあり、私たち職員の努力が足りなかったと反省しております。口頭では言い辛い時は、お便り帳や育児日記に記載して下さい。また、担当ではお答えできないものは、郵便ポストに匿名でも構いませんので遠慮なくお寄せ下さい。

● 特定の先生の子どもへの言動が粗雑で、影響が心配です。

● 優しい先生もいれば、言葉遣いや態度が乱暴に感じる先生もいます。

● 笑顔の先生ももちろんいますが、子どもたちが怖いと思っている先生がいる。怒らせると怖いなら良いが、毎日そう思っている。冷たい態度なのだと思う。

● 一度見ただけなので、何とも言えませんが、子どもが壁をドンドンと叩く行為をしていた時に感情的に怒っている先生がいて、叱り方について気になりました。今すぐ注意すべき際は、強めの口調で言うことも必要ですが、叱った後にその理由を説明するなどのフォローがあると、子どもも叱られた体験をより自分のものにできると思います。

● 先生の中で、時々子どもをバカにしたような言い方で注意をしていたので、少し気になりました。

● 子どもの顔にけががあり、子どもに聞くと、先生に「いじめられた」と答えたことがある。

あってはならないことです。本当に申し訳ありませんでした。けがや子どもからの言葉に不信感や疑問等を持った時には、すぐに園に連絡を下さい。対応致します。また、職員には保育のプロとして、より一層人間性を高めるような教育を行っていきます。

● 行事等や保護者手伝いの有無等の連絡が遅かったり、行き届いていないことが気になります。

申し訳ありませんでした。早めの対応を心掛けていきます。

● 保護者会費の使い方について、アンケート等があっても良かったのではないかと思います。保護者会がなくなる時のアンケート結果のなかで、園に任せる等の記載があれば良かったのですが、特になかったので、購入済みの通知がきてビックリしました。個人的には、一部の園児のためでなく全園児が使えるものがないと思っていました。

● 朝、玄関にいる先生に伝達したが、担当の先生に伝わっていなかった。

申し訳ありませんでした。気を付けます。

● 駐車場側の保育室の窓が不用心かなと不安があります。こんな世の中なので、格子があってもいいのかなと思います。

● 16時30分前に着いていたが、タブレット（延長保育）の操作入力を求められ、入力したことがあった。ギリギリだったかもしれないが、お迎えには間に合っていたと思う。

申し訳ありませんでした。そのような時はおっしゃって下さい。

● 駐車場の雪かきをしっかりして欲しいです。

● 積雪のあった翌日、雪が氷になるのがわかっているにもかかわらず駐車場の雪かきを行わず、放置していたことは理解に苦しみます。登園する際は、必ず駐車場を通ります。実際、滑って転んでいる子どもを見かけました。先生方が大変忙しいのは重々承知しております。しかし、雪かきをせずとも融雪剤を使用することもできたと思います。子どもの安全を第一に考え、広い視点を持ち、対応して頂きたいと思います。

雪が降った日の夕方に雪かきを行いました、不十分でした。申し訳ありませんでした。

● 先生の中で、マスクを着用していない先生がいた。今や常識となつていたので、必ず着用してほしい。

マスク、フェイスガード等の徹底を心掛けます。

※ お忙しいところアンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いた評価やコメント等を真摯に受け止め、今後も二川保育園の園児の保育に全力で取り組んでまいります。これからも当園の保育へのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。