

保護者各位

社会福祉法人めぐみ福祉会
二川保育園

令和5年度 保育園に関する利用者アンケート調査の集計結果について

保護者の皆様には、日頃より保育活動にご理解、ご協力いただき、心よりお礼申し上げます。

さて、1月に行いました「保育園に関する利用者アンケート調査」の集計結果がまとまりましたので、お知らせ致します。97名中、87名の回答がありました。皆様より、率直な声をお寄せ頂き、有難うございました。

ご意見等を基に1年間の園運営を振り返り、来年度に向けより良い方法を検討するために活用させていただきます。お子様を預けられるなかで、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。より一層、ご家庭との連携を密にし、子どもたちの健やかな成長を共に考えながら保育してまいります。

※ 問1の「お子さんのクラス」、問2の「当園を選んだ理由」、問3の「当園の良いと思われる点」については、省略させていただきました。

※ 回答率は未回答を抜いたうえで四捨五入していますので、100%にならない場合があります。

※ 青字は、園からの返答です。

保 育 園 運 営 に つ い て					
項 目	回 答				
	とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
1 入園する際の、保育内容や留意事項等についての説明は、適切だった	32人 37%	47人 54%	1人 1%	0人	0人
2 保護者やお子さんのプライバシーが守られている	34人 39%	45人 52%	0人	0人	1人 1%
3 保育等に関する不満や苦情等に対して、真摯に対応している	25人 29%	44人 51%	3人 3%	1人 1%	5人 6%
4 あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	36人 41%	44人 51%	0人	0人	0人
5 保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応している	40人 46%	31人 36%	5人 6%	0人	4人 5%
6 「園だより」や「お知らせ」等の情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	39人 45%	33人 38%	5人 6%	3人 3%	0人
7 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮がされている	34人 39%	45人 52%	1人 1%	0人	0人

※ 1～7の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「わからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

- ・メールになってから、とても見づらくなった。行事のメールを捜さないといけないから、行事のことはプリントで配った方がとても嬉しい。
- ・感染症のお知らせ等は、今のままメール配信でも良いと思うが、運動会などの重要な連絡は、紙のお便りに戻してほしい。当日や直前も確認したいので、紙の方が確認しやすい。
- ・ぜひアプリをご利用下さい。保育園以外からのお知らせはいきませんので、確認しやすいかと思います。また来年度より、コスト面や職員の手間を省くために、行事のプログラム以外は紙でのお渡しはなくしていきます。紙のお便りより、メールの方が手元にあり、すぐに対応しやすいとお声もたくさん頂いています。慣れていってほしいと思います。
- ・本人が転んだとか、お友だちに押されて痛かったなど、知るかとがあり、先生からの報告が欲しかった。
- ・事後報告を受け「～しちゃったみたいです」「～かもしれません」など、子どもから目を離した時に発生していると思っています。大泣きしたであろうけがについて、見た先生がいないなど。
- ・けがの原因が分からないことが多々ある。
- ・けがをしてしまうのはしょうがないが、原因が分からない時があり不満に思う。
- ・未然にけがを防げなかったこと、また職員の対応に不安、不信感を与えてしまい申し訳ありませんでした。けがが起きた際には、詳しく状況等をお伝えするように指導しておりますが、説明の仕方、けがが起きにくい環境、職員間の情報共有など見直していきます。また、けがの原因がわからないようなことがないよう、職員の立ち位置にも十分な配慮を行って、今以上にきめ細やかな保育ができるよう改善していきます。
- ・意見があまり反映されていないように思う。
- ・貴重なご意見として、その都度検討させて頂いていますが、現状の体制でないと難しいこともあります。申し訳ありません。
- ・プールあそびの支度をいつまで持たせて良いのか、わかりづらかったです。
- ・園だよりやお知らせは、文字が多すぎる。
- ・園だよりやお知らせは、とにかく文字が多く、読みづらい。分かりやすく端的に表現する努力が必要。
- ・伝わりやすいよう努めます。分かりづらかった時は、遠慮なく職員にお聞き下さい。
- ・意見を申し出たい時の申し出先(対応)について不明である。
- ・直接職員に言いづらい時は、玄関前のポストに投函(匿名でもOK)して下さい。また、入園説明会に配布しました重要事項説明書(P6)に園以外にも相談窓口として第三者委員もおりますので、お申し出下さい。
- ・少しお迎えが遅くなる際に、連絡しましたが、担当の先生に伝わってなくて「連絡して下さい」と言われたことがあります。また、同じようなことが何度もありました。
- ・いつも変更時の連絡、有難うございます。伝達ミスのないように気を付けていきます。申し訳ありませんでした。
- ・細かい決まりごと等、入園してから知らされることが多い。
- ・申し訳ありません。入園前の見学時に、全てお話することは難しいです。また、状況により変更がある時には早めにお伝えするようにします。細かな決まり事等は、集団生活の中でスムーズに進めるためにも、保護者の協力が必要となりますのでご理解下さい。

お 子 さ ん の 様 子					
項 目	回 答				
	とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
8 お子さんは、喜んで通園している	49人 56%	35人 40%	1人 1%	1人 1%	1人 1%
9 お子さんは、保育士など職員を信頼し、保育園に馴染めている	57人 66%	30人 34%	0人	0人	0人
10 お友だちや保育士との関わりが十分にもてていると感じる	52人 60%	34人 39%	0人	0人	1人 1%
11 お子さんは、保育園の給食やおやつを楽しみにしている	56人 64%	29人 33%	2人 2%	0人	0人
12 お子さんは、運動会やおゆうぎ会等の各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加している	52人 60%	32人 37%	2人 2%	0人	1人 1%

※ 8～12の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「わからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

- ・朝起きて開口一番に「保育園休み？」と聞いてきて、行くのを嫌がる。
- ・先生の中に、苦手な方がいるようで、毎日行きたくないと泣いてしまいます。
- ・朝の時間に「保育園行かない」と言う。帰ってくると「楽しかった」や「お友だちとあそんだー」と話をしてくれる。
- ・安心してお子さんをお預けできるよう、また楽しく保育園で過ごせるよう、自己研鑽して保育の質を高めてまいります。
- ・先生達とは、関わられていると思います。お友だちとは、年頃のせい、けんかの話を聞いたり、本人から一人であそんだと聞くこともあり、あまり園での様子が分からないので。
- ・気になることがありましたら、遠慮なく担当にお聞き下さい。
- ・食べる事へのプレッシャーで、気持ち悪くなってしまいます。
- ・食事は楽しい時間と捉えていますので、無理強いしないよう指導しています。プレッシャーを与えるような言動について、職員間で話し合いました。配慮が不足、申し訳ありませんでした。
- ・練習の時から、本人のやる気のなさややりたがらない雰囲気が見られる。
- ・まだ恥ずかしさがあるようで、今後楽しんで参加できるようになればいいな、と思います。
- ・まだ子どもが小さいのであまり分からないが、ニコニコしている姿を見ると楽しんでいるのだと思う。あと、行事は運動会しか参加したことがないため。
- ・集団の中での活動内容を時代と共に変えていく必要があると感じています。園の理念や保育目標という土台は変わりませんが、その中で日々の保育や行事の在り方を見直し、常に「子どもが一番」になるように、ベストを尽くし保育していきます。

保 育 環 境 ・ 内 容 に つ い て

項 目	回 答				
	とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
13 生活にふさわしい環境の場として、心地よく過ごすことができるよう環境は十分だと感じる	38人 44%	40人 46%	1人 1%	0人	0人
14 保育室等は、子どもたちが楽しくあそび、様々な経験ができるよう環境が整えられている	38人 44%	40人 46%	0人	0人	0人
15 お子さんの発育や意欲を促すような玩具・遊具の用意や活動・あそび等が行われている	44人 51%	34人 39%	0人	0人	0人
16 自然に触れたり、地域に関わる等、散歩や戸外活動が十分に行われている	51人 59%	28人 32%	0人	0人	0人
17 あそびや生活を通じて、社会性やルール等、人間関係が培われる充実した日々を過ごしている	43人 49%	36人 41%	0人	0人	0人
18 保育園やクラスでのお子さんの様子等を、お便り帳(育児日記)や保育士の話等を通じて、適切に伝えられている	41人 47%	35人 40%	2人 2%	0人	0人
19 保護者の意見等が、保育に活かされている	26人 30%	47人 54%	2人 2%	0人	4人
20 保育中のお子さんの体調の変化について、保育士から説明や連絡がある	48人 55%	31人 36%	0人	0人	0人

※ 13～20の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「わからない」に回答した方は、その理由を教えてください。

・寒い時期に迎えに行った際、鼻を赤くしながら「教室が寒かった」と言ってきたので、暖房の温度は適切なのか気になりました。

・配慮が足らず、申し訳ありませんでした。室内の気温、湿度、換気について、毎日最低3回は確認し、記録もとっています。換気時にはどうしても室温が下がってしまいますので、換気の時間帯にも気を付けていきます。

・こちらから尋ねないと何も伝達がない事が多い。お便り帳に同じ先生から嫌味が多い(ノートを開くのが怖い)。

・不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。保育のプロとして、文章や会話の質には気を付けるよう、職員指導を徹底していきます。

・お便り帳の記載が、少なく思います。私も書くことが分からず、無記入ですが、何もコメントがないページもあつたりするので。

・以上児クラスは、ページごとにお子さんの様子等、記載することになっておりますが、できていなかったようで申し訳ありませんでした。以上児クラスになると日々の様子は、お子さんとの会話につながるよう、玄関ボードにてお知らせしています。個々については、お子さんと過ごす中でお便り帳に記載する時間の確保ができないことが多いのが現状です。今後、時間が確保できるような体制を作れるよう努めていきます。

・保護者アンケートで、意見等が載っていても、それに対する返答が「ご理解下さい」「ご承知下さい」など、現状維持のような返答が多いかなと思ったので。

・貴重なご意見として、その都度検討させて頂いていますが、現状の体制では要望に応えることができないこともあります。申し訳ありません。

・保育参観後のアンケートの方が、実際の保育を観てから意見が言えると思う。先にアンケートに答えてからだ、感じたこと、意見等を園に伝えることが難しい。できれば変更して欲しい。

・承知しました。頂いたご意見等について、職員間で周知や対応等への検討をする期間を頂くために、1月にアンケートをとり、3月に返答できるようにしていました。返答は遅れてしまうかもしれませんが、来年度からは保育参観後にアンケートを出せるよう期間を設けます。

職 員 の 対 応						
項 目	回 答					
	とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない	
21 職員はいつでも明るく、子どもに笑顔で接している	37人 43%	39人 45%	3人 3%	0人	0人	
22 職員の言葉遣い、態度、服装等は適切である	32人 37%	45人 52%	2人 2%	0人	0人	
23 送迎時に、職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがある	37人 43%	41人 47%	1人 1%	0人	0人	
24 職員は、お子さんの良いところや個性を認め、よく理解して接している。	41人 47%	37人 43%	1人 1%	0人	0人	
25 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり、相談ができる	41人 47%	34人 39%	2人 2%	1人 1%	1人 1%	
26 全ての職員が、お子さんの人権を尊重して、大切に接している	36人 41%	37人 43%	2人 2%	0人	4人 5%	

※21～26の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「よくわからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

・いつも笑顔で話しやすい先生もいる中、子どもの悪い所ばかり目が行く先生もいて、疑問に感じる場面も多い。旅行に行った際、子どもに「楽しかった？」ではなく、親に向かって「節約しなきゃ」(お金を使ったから)と言った先生がいて、そんなに貧乏に見えるのか？と嫌な気持ちになった。

・不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。保育のプロとして、会話の質には気を付けるよう、今後も職員指導していきます。

・忙しい時間帯での送迎の時は、話す時間がない。また、特定の先生とばかり話してしまう。

・仕事の時は忙しく、先生方とゆっくり話す時間がないから。

・個別懇談も受け付けておりますので、お気軽に担当に申し出て下さい。

・子どもと接する際、笑顔でない先生がいます。

・「挨拶」と「笑顔」は、忘れずに心掛けます。不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。

・子どもが先生の言葉遣いを真似て「おばかっちょ」と言っていた事があります。

・言葉遣いは、子どもの手本となりますのでね十分気を付けていきます。申し訳ありませんでした。

・一度服をつかまれて怒られた事があり、それがきっかけで保育園に行きたがらなくなりました。引っ張られて注意された事が相当怖かったようです。

・職員指導を徹底していきたいと思います。申し訳ありませんでした。

安全・健康・衛生面について						
項目	回答					
	とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない	
27	不審者対応・自然災害等、保育園の対策は十分されていると感じる	34人 39%	44人 51%	0人	0人	0人
28	保育園は、施設の設備等、安全確保が適切に行われている	34人 39%	43人 49%	0人	0人	1人 1%
29	保育中の発熱等、病気への対応が適切に行なわれている	37人 43%	39人 45%	2人 2%	0人	0人
30	感染症への対策や清掃など、衛生面での対応が十分にされている	32人 37%	44人 51%	2人 2%	0人	0人

※27～30の問いで「あまりそう思わない」「そう思わない」「よくわからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

・スライド式、観音扉で指を挟んでしまう事を度々見かけます(指はさみ防止ストッパーなどを付けた方が改善される気がします)。また、鍵を内側から園児が開けられる状態も気になります(鍵の位置を低くする等)。

・ご心配おかけし、申し訳ありません。災害時の避難経路の扉のため、スムーズに扉を開く必要があります。どちらにも対応し改善できるよう、もうしばらく検討させていただきます。

・保育園を何か所か見学に行きましたが、衛生面に関してはとてもしっかりされていると感じがしました。

・一人感染症を起こしていると必ず広がってしまっているような気がします。仕方がないとは思いますが、あまりにも風邪をもらってきすぎていて、殆どお休みが多い状態です。

・今後も、手洗い、うがい、換気、消毒等出来ることに努めていきます。

給食・食育について						
項目	回答					
	とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない	
31	お子さんの成長に適した食事内容となっている	45人 52%	33人 38%	0人	0人	0人
32	献立や給食便り等に、工夫がされている	51人 59%	27人 31%	0人	0人	0人
33	食事への配慮が必要な場合(アレルギー・離乳食・体調等)、保護者と連携を取り、きめ細かい配慮がされている	48人 55%	29人 33%	0人	0人	1人 1%
34	食育活動(クッキング・栽培・食育集会・行事食等)は、充実している	61人 70%	17人 20%	0人	0人	0人

※ 31～34の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「わからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

- ・おかずが少し大きいなど感じました。半分の大きさでもいいのかなと。葉物は噛み切れないかなと。
- ・食事のすすめ方も保護者と相談しながら提供していきたいと思いますので、遠慮なくおっしゃって下さい。

総合的な感想について						
項目		とても満足	満足	どちらともいえない	不満	とても不満
35	保育園の運営・保育について総合的に満足している	38人 44%	35人 40%	5人 6%	0人	0人

36 その他、保育園への要望や来年度に向けて、子どもたちにとってより良い保育園になるために建設的なご意見をお聞かせ下さい。

- ・日々の子どもの様子をもう少し詳しく知りたいです(食事など…。)
- ・0,1歳児は、個人の生活リズムが大きく違い、家庭と保育園での生活リズムの把握が重要です。2歳以上になると、生活リズムもある程度確立するため、日中の活動を知って頂く様に、クラス活動を中心にクラスボードに記入しています。体調が悪い時は、個々に応じて検温、食事の様子等をお便り帳(育児日記)に書いたり、お迎え時にお伝えするようにしています。気になることがありましたら、遠慮なく担当にお聞き下さい。
- ・けがをした時に、どこか他人事のような感じが見受けられた気がしました。
- ・けがを未然に防げなかったこと、また不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
- ・遠足等、普段の場所とは違う場所を知ると、今いる園を見直す機会にもなる。違う園との交流とか、知らない人と会う機会もいいのではないかな。
- ・今年度より、少しずつ園外での活動も増やしてきました。今後もその時の状況により、活動計画を立てていきたいと思っています。
- ・電話にて連絡、伝言を頼む時がありますが、ちゃんと伝えてくれているかどうか不安な時があります(伝わってなかった事が一度あったので…。)
- ・申し訳ありませんでした。伝達ミスのないように気を付けていきます。
- ・名札による個人名前特定について、どのように考えているか聞きたいです。園周辺を散歩する時は、園服+名札で歩く時がありますか？ ※名札を否定しているわけではないです。すみません。
- ・新年度教材についてのクラスだよりに記載。
- ・このアンケートを保育参観後にして頂けると、より回答時にイメージしやすい箇所が多くなると思います。
- ・承知しました。
- ・育児日記を電子化して欲しい。出欠席やお迎え時間だけでも電子化になると嬉しいです。
- ・現在、利用している園やいくつかの業者からお話を聞いて検討している最中です。早ければ年度途中、遅くも来年度からスタートする予定です。

- ・離職率が高い印象を受けます。人がどんどんいなくなっていくと、預ける身としても少し不安になります。また、子どもたちが、とても大好きだった先生がいなくなった時に、悲しそうにしている子どもたちを見るのが辛いです。
- ・若い先生の離職率が高く残念に思います。いろいろな理由はあると思いますが、精神面のフォローも気になります。行事参加時の職員同士の威圧的な発言も夫婦でショックを受けたので、気を付けてほしいなと思います。
- ・ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。職員には、人間性を高めるような教育を行っていきます。
- ・給食費やイベント時の物が意外と高くてびっくりする時があります。
- ・園で不足分を支払っていることはあっても、ご家庭より余分に経費を頂いていることはありません。
- ・物価高に伴い、副食費を値上げしても良いと思う。その分、今まで通りの充実した給食を提供して頂けると嬉しいです(特に魚料理は、家ですよりもしっかり食べているようなので)。
- ・いつもありがとうございます。子どもは毎日、楽しかったことなどを話してくれます。残り少ない保育園生活ですが、よろしく願います。
- ・毎日楽しんで保育園へ行く姿に嬉しく思います。先生方の対応も子どもの様子から分かります。
- ・子どもは、とても喜んで通園しています。その様子からも園での生活が充実しているからだと思います。様々な楽しい保育計画に感謝です。ありがとうございます。
- ・いつも先生達には、大変お世話になっております。母として、未熟なあまり、先生達には大変ご迷惑をおかけしています。申し訳ございません。いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。親子共に未熟なあまり、先生にはご迷惑をおかけしております。申し訳ございません。都度相談に乗って頂き、真摯に向き合っているおかげで、毎日安心して送り届けることが出来ます。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・コロナも五類へ引き下がり、保護者の行事への参加が増えて園での子どもの様子も見られるようになり、とても嬉しく思っています。その際の保育園側の感染症への対応なども含めて、安心して参加させて頂いています。大変な部分もあるかと思いますが、行事の方も楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。途中入園で涙する日が続き、不安なこともありましたが、毎日担任の先生はもちろん、他のクラスの先生も気にかけて我が子の様子を教えてくれたりと様々な先生が見ていてくれるんだと、とても安心しました。職員間の連携が取れているのだと思いました。また、食育にも力を入れていて、手作りのおやつや毎日給食も完食してくれているとのことなので、とても嬉しいです。今年度も残りわずかですが、よろしくお願い致します。
- ・日頃から、様々な活動を通して、楽しく園生活を送っています。工夫のある環境設定、関わりをして下さり、ありがとうございます。行事については、コロナ以前の状態に戻さなくても、コロナ流行中も子どもたちが、十分楽しめるよう考えて出来る範囲で企画して下さい、子どもたちも現状で満足する姿が見られていたので、今後も保育士、園側が負担にならない様、行事について見直し、検討して頂ければと思っています。長女の時に、2歳児後半から年長児が縦割りでクラスを分けて1日過ごすというのをすごく楽しみにしていたので、異年齢同士で1日すごしてみるという日を設けて頂けると喜ぶと思います。
- ・いつもありがとうございます。コロナ禍で、なかなか園での様子を見られないままきたので、来年度はたくさん見られるといいなと思っています。

- ・毎日できる事がたくさん増え、家庭では教えきれない事をいっぱい教えて頂いているのを感じます。親よりも長い時間子どもと関わって頂き、ありがとうございます。本当にお疲れ様です。
- ・卵アレルギーがあるので、食に関しては工夫されており、非常に満足しています。
- ・2人目を出産し、保育時間を柔軟に対応して下さい、助かっています。
- ・園児に対して、一人ひとりの先生がしっかりと関わりを持ってくれ、名前も覚えているので安心して預けることができます。今後もよろしくお願いします。
- ・おゆうぎ会などの衣装や舞台背景が、いつも可愛くて感動します。
- ・あと少しで卒園ですが、二川保育園に入れて、本当に良かったと思っています。お友だち、思い出もたくさん作れて親としても嬉しいです。先生方には、本当に感謝です。ありがとうございました。
- ・未だに車の通行を逆走してくる車がいる。特に朝。朝園を出ると、何も無いように通ってくるので、守ってほしい。朝、車の出入りが少なくないからっていつもすれすれで通ってくるので、いつもぶつかってしまうんじゃないかって思う。近いのは分かるけど、ちゃんと守ってほしい。
- ・ご意見、有難うございます。気づいた際には、その都度危険のないよう声掛けを行っていきます。また、このご意見を読んで、危険を感じていたり、困っている保護者の方がいることを知って頂き、大人としての対応を取って下さることと、思います。ご協力、お願い致します。

※ 貴重なご意見、有難うございました。