

保護者各位

社会福祉法人めぐみ福祉会
二川保育園

令和3年度 保育園に関する利用者アンケート調査の集計結果について

先月(1月14日配布)実施しました「保育園に関する利用者アンケート調査」へのご協力ありがとうございました。下記の通り、結果を報告させていただきます。72家庭中、62家庭で、86%の回答がありました。

二川保育園に対して、心温まる言葉とご提案を頂きありがとうございました。皆様から寄せられた意見を活かし、保育・教育内容の充実へ繋げていきたいと思っております。

- ・ 問1、お子さんのクラス 問2、当園を選んだ理由 問3、当園の良いと思われる点 についていただきました。
- ・ 回答率は四捨五入していますので、100%にならない場合があります。

項目	回答					
	とても そう思う	そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	よく わからない	
保育園運営について						
4	入園する際の、保育内容や留意事項等についての説明は、適切だった	33世帯 53%	27世帯 44%	1世帯 2%	1世帯 2%	0世帯 0%
5	保護者やお子さんのプライバシーが守られている	29世帯 47%	29世帯 47%	3世帯 5%	0世帯 0%	1世帯 2%
6	保育等に関する不満や苦情等に対して、真摯に対応している	23世帯 37%	32世帯 52%	4世帯 6%	0世帯 0%	3世帯 5%
7	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	36世帯 58%	24世帯 39%	0世帯 0%	1世帯 2%	1世帯 2%
8	保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応している	39世帯 63%	18世帯 29%	3世帯 5%	0世帯 0%	2世帯 3%
9	「園だより」や「お知らせ」等の情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	39世帯 63%	19世帯 31%	4世帯 6%	0世帯 0%	0世帯 0%
10	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮がされている	31世帯 50%	23世帯 37%	5世帯 8%	0世帯 0%	3世帯 5%
お子さんの様子						
11	お子さんは、喜んで通園している	44世帯 71%	15世帯 24%	1世帯 2%	0世帯 0%	2世帯 3%
12	お子さんは、保育士など職員を信頼し、保育園に馴染めている	47世帯 76%	14世帯 23%	0世帯 0%	0世帯 0%	1世帯 2%
13	お友だちや保育士との関わりが十分にもっていると感じる	45世帯 73%	16世帯 26%	0世帯 0%	0世帯 0%	1世帯 2%
14	お子さんは、保育園の給食やおやつを楽しみにしている	48世帯 77%	11世帯 18%	1世帯 2%	0世帯 0%	2世帯 3%
15	お子さんは、運動会やおゆうぎ会等の各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加している	46世帯 77%	8世帯 13%	3世帯 5%	0世帯 0%	5世帯 8%

項 目		回 答				
		とても そう思う	そう思う	あまりそ う思わな い	そう 思わない	よく わからない
保育環境・内容について						
16	生活にふさわしい環境の場として、心地よく過ごすことができるよう環境は十分だと感じる	36世帯 58%	24世帯 39%	2世帯 3%	0世帯 0%	0世帯 0%
17	保育室等は、子どもたちが楽しくあそび、様々な経験ができるよう環境が整えられている	39世帯 63%	23世帯 37%	0世帯 0%	0世帯 0%	0世帯 0%
18	お子さんの発育や意欲を促すような玩具・遊具の用意や活動・あそび等が行われている	38世帯 61%	22世帯 35%	1世帯 2%	0世帯 0%	1世帯 2%
19	自然に触れたり、地域に関わる等、散歩や戸外活動が十分にされている	48世帯 77%	14世帯 23%	0世帯 0%	0世帯 0%	0世帯 0%
20	あそびや生活を通じて、社会性やルール等、人間関係が培われる充実した日々を過ごしている	39世帯 63%	23世帯 37%	0世帯 0%	0世帯 0%	1世帯 2%
21	保育園やクラスでのお子さんの様子等を、お便り帳(育児日記)や保育士の話等を通じて、適切に伝えられている	34世帯 55%	24世帯 39%	4世帯 6%	0世帯 0%	0世帯 0%
22	保護者の意見等が、保育に活かされている	21世帯 21%	28世帯 45%	13世帯 21%	0世帯 0%	0世帯 0%
23	保育中のお子さんの体調の変化について、保育士から説明や連絡がある	36世帯 58%	22世帯 35%	3世帯 5%	0世帯 0%	1世帯 2%
職員の対応						
24	職員はいつでも明るく、子どもに笑顔で接している	26世帯 42%	34世帯 55%	1世帯 2%	0世帯 0%	1世帯 2%
25	職員の言葉遣い、態度、服装等は適切である	28世帯 45%	31世帯 50%	3世帯 48%	0世帯 0%	0世帯 0%
26	送迎時に、職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがある	28世帯 45%	29世帯 47%	5世帯 8%	0世帯 0%	0世帯 0%
27	職員は、お子さんの良いところや個性を認め、よく理解して接している	36世帯 58%	25世帯 40%	1世帯 2%	0世帯 0%	0世帯 0%
28	子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり、相談ができる	32世帯 52%	25世帯 40%	4世帯 6%	1世帯 2%	0世帯 0%
29	全ての職員が、お子さんの人権を尊重して、大切に接している	29世帯 47%	24世帯 39%	6世帯 10%	0世帯 0%	3世帯 5%
安全・健康・衛生面について						
30	不審者対応・自然災害等、保育園の対策は十分されていると感じる	35世帯 56%	25世帯 40%	0世帯 0%	2世帯 3%	0世帯 0%
31	保育園は、施設の設備等、安全確保が適切に行われている	32世帯 52%	29世帯 47%	0世帯 0%	0世帯 0%	1世帯 2%
32	保育中の発熱等、病気への対応が適切に行なわれている	35世帯 56%	25世帯 40%	2世帯 3%	0世帯 0%	0世帯 0%
33	新型コロナウイルス感染症含め、感染症への対策や清掃など、衛生面での対応が十分にされている	29世帯 47%	27世帯 44%	5世帯 8%	0世帯 0%	1世帯 2%

項 目	回 答					
	とても そう思う	そう思う	あまりそ う思わな い	そう 思わない	よく わからない	
給食・食育について						
34	お子さんの成長に適した食事内容となっている	46世帯 74%	16世帯 26%	0世帯 0%	0世帯 0%	0世帯 0%
35	献立や給食便り等に、工夫がされている	46世帯 74%	16世帯 26%	0世帯 0%	0世帯 0%	0世帯 0%
36	食事への配慮が必要な場合(アレルギー・離乳食・体調等)、保護者と連携を取り、きめ細かい配慮がされている	43世帯 69%	18世帯 29%	0世帯 0%	0世帯 0%	1世帯 2%
37	食育活動(クッキング・栽培・食育集会・行事食等)は、充実している	49世帯 79%	9世帯 15%	0世帯 0%	0世帯 0%	4世帯 6%
総合的な感想について						
38	保育園の運営・保育について総合的に満足している	35世帯 56%	27世帯 44%	0世帯 0%	0世帯 0%	0世帯 0%

39 その他、保育園への要望や来年度に向けて、子どもたちにとってより良い保育園になるために建設的なご聞かせ下さい。

※ アンケートの返答 ※

○ → プラスの評価 △ → 要望・質問・疑問等 ● → マイナスの評価 青字 → 園からの回答

- 担当の先生が大好きで、園に通うことが楽しそうです。
- 子どもが毎日楽しく登園しているのは、やはり園での生活が楽しく、充実しているからだと思います。あります。
- いつもありがとうございます。先生方の対応に安心して子どもを預けることができます。
- 本当に毎日楽しく登園することができた。活動中におきたケガ等も、降園時に先生方から伝えてもらえ、済むことができた。クラス担当の先生をはじめとして、様々な事について相談することができ、安心して送り保護者会がなくなり、先生方の負担も大きくなってきたと思う。運動会、おゆうぎ会等を参観させていただく子どもに対する真剣さを感じ、感謝の気持ちでいっぱいになる。ありがとうございます。令和3年度も残りからもよろしくお願いいたします。
- 担当の先生には、本当にお世話になり、いつも日常生活を教えて下さったり、こちらの心配事も気にかかり心強いです。入園時からたくさんの先生方に助けていただき、無事卒園できそうです。本当にありがとうございます。
- コロナ等の対策が行われている中で、行事を縮小しながらも実施できている事に感謝しています。
- コロナウイルスにより、様々な行事が中止になっている中でも、子どもたちのことを考え、様々な工夫が毎日の生活にとっても感謝しています。
- コロナ禍でも、運動会やおゆうぎ会など、保育生活の一部が見られてとても有難いです！衣装がとてもかっこいいです。ありがとうございます。いつか、親子遠足などもできるようになるといいなと思います。
- コロナ禍ですが、預かって頂いていることに日々感謝です。

△ いつもありがとうございます。長い時間、子どもをみていただき、とても助けられています。個人的な意図はありますが、急な持ち物など、連絡帳に記載していただくと有難いなと思います。お迎えが私以外の際も、聞き間
備できるので・・・。

なるべく変更のないように努めていきますが、急な持ち物を願います時は、メールでお知らせしていきます

△ 歯ブラシをする習慣をつけてくれたら助かります。

もも組から食後に歯磨きを行っています。(未満児は、職員が仕上げ磨きもを行っています。) 家庭と園とで習
う、進めていきましょう。

△ お迎えに行った時、その日あった事や子どもの様子など教えてくれる先生がほとんどですが、何も言ってい
もいるので、できれば少し話してくれると嬉しいです。

△ 夜迎えに行く時には、あまり声掛けがないような気がします。特に何もないからでしょうか？

職員には、園での様子を保護者にできる限りお伝えするように指導していますが、徹底できていないようなの
員間で確認します。

△ 朝や帰りの際に、先生一人に対して、親一人でお話をしていると、ずっと入り口で待ってしまい、駐車場
しまう事があるので、先生たちも大変ですが、少しだけでいいので見てほしいなと思います。

駐車場は保護者の責任の下、ご利用下さい。また、園第二駐車場も利用可能です。混み合う時間帯は、スム
キ渡しができるよう努めます。

△ 保護者会があった方が、私的には他の保護者との関りや先生方との連携もとれるため、良かったかな・
た。周りの園は、けっこう保護者会があり、親も子どもも園のために協力し、支え合っているなどを見ると、
す。

貴重なご意見、また園に対するお気持ち、ありがとうございます。保護者会の復活を希望する声が多くなるよ
発足できるよう協力します。ただし、コロナウイルス感染症が収束するまでは、難しいかと思われます。

△ 先生たちの名前をエプロンにつけてくれると有難いです。

保護者の方に、名札がなくても顔と名前を覚えてもらえるように、コミュニケーションを図っていきたくと思

△ お散歩の際、ペットボトルではなく、水筒ではダメなのでしょうか？

△ お散歩の時のペットボトルセットですが、水筒で持たせることを検討していただけないでしょうか？子ど
少なく、毎回フルで未開封のものを持たせるわけにもいかず、毎回ペットボトルを洗浄して麦茶などを入れて
衛生面で心配もあります。ペットボトルでも水筒でも良い等、選択制にさせてもらえると有難いです。

お散歩時に使用することが多いため、持って歩くのには軽くて落としても壊れることがないので、ペットボト
ています。また、世の中が便利になり、指先を使ってひねるという動作も少なくなってきた現在、ペットボト
開閉は絶好のチャンスです！ お手数かと思いますが、ご協力をお願いします。ただし、園での麦茶提供から、
毎日水分(麦茶や水)持参となった時は持ち歩きませんので、水筒への変更も考慮していきます。

△ ウンチ漏れした時の下着など家でも洗いますが、そのままではなく、せめて水洗いをしていただけたら有難
わない理由がある場合は、仕方がないと思いますが・・・。

教材注文表と一緒にお渡ししたクラス便りに記載させていただきましたが、衣類に便や嘔吐した物がついた場
な場合であっても感染症を疑い、感染拡大を考慮して下洗いせず、二重袋に入れてお返ししますので、家庭で

のご協力をお願いします。

△ 行事でお菓子を貰うのは有難いですが、せめて子どもが食べられるモノだと嬉しいです。

配慮が足りず、申し訳ありませんでした。お子さんに合わせたお菓子を用意していきます。

△ プールあそびに関して、排泄が自立していない場合には、使用するスイムパンツは使い捨てのみしか認められないようなので、そのように明記されている方が用意する時に悩まなくて済むと思います。（ごく少数かもしれませんが最初に洗える物を用意し、確認したらNGと言われたので用意し直しました。）また、健康カードの印に関しシャワーも含まれるかがわかりづらいので、もう少し詳しく（例えば、△/服を着たままプールサイドへ入浴。シャワーも浴びれる等）書いていただけるとわかりやすいです。もうひとつ、健康カードの印はひとつ細かいようではありますが、ひとつあると良いと思います。

お配りした「プールあそびについて」のお知らせに、排泄が自立していないお子さんは、衛生上水着ではなく紙パンツ又は、スイムパンツ（尿と便の漏れが防げるもの）を用意して下さい、とお願いしていますので、尿・便をしているものであれば、布のスイムパンツでもOKです。確認した際言葉が足りなかったようで申し訳ありません。健康カードの内容等に関しては、検討していきます。

△ 保育中の受診の際、保険証や受給者証のコピーが保育園にあっても良いのでは、と思います。

園でのケガ等により病院に受診する際は、環境調査票に記載していただいている加入保険の名称等で、受診していますので、コピーがなくても大丈夫です。多分ですが、コピーを提示しても、現物の保険証を持って病院へ行っていただく必要があるかと思います。ご心配とお手数をおかけしております。受診が必要なケガ等よう、細心の注意を払って保育していきます。

△ コロナが流行っているので、咳をしている以上児さんは、登園時に必ずマスクを着用するようにしてほしい。咳が出るお子さんには、マスクの着用の協力を求めています。また、コロナの感染拡大が広がっているため、今は登園を控えていただくようお願いいたします。

△ コロナでいろいろな行事に参加できないのが続いていて残念ですね。参加できずとも、どんな状況かよくわかるので有難いです。参加できない代わりに、保育園の様子等の映像データなど貰えたらな、と思います。

もも組はおゆうぎ会ができませんでしたので、園での様子をDVDに録画してお渡ししました。他のクラスもしていると良いのですが、その時間が中々取れません。コロナ禍でもクラス活動の充実が図れるように努めていきます。

△ コロナウイルスに誰が感染してもおかしくない時代ですが、保育園として一人出ただけでも休園になっていくので、詳しい内容を教えて頂きたいです。

感染者が出た場合は、保健所や市からの判断を仰ぐことになっていますので、休園の措置等について、園からすることができません。その時には、すぐにメールにてお知らせいたします。急な対応をお願いすることになりますがご協力下さい。

△ 大変な中ですが、できる範囲で遠足や誕生会等、昔のような行事があるといいなと思います。

△ コロナ禍で行事が減ってしまって残念ですので、来年度は感染者が落ち着いている時に遠足などの行事がほしいです。（保育参観も見たいです！）

△ コロナ禍で、行事やイベントに一度も参加できていないので、コロナが収束した後は、行事を増やしてほしい。保育参観を定期的にも実施してほしい。

△ 運動会やおゆうぎ会など、コロナ禍においても工夫して開催していただき、有難く思っています。コロナ禍の開催方法を継続していただきたいです。例えば、各家庭2名まで事前に席決めをしておく、入替制にするなど当日の流れがスムーズで密も防げるので、とても良いと感じています。

保護者参加の行事について、コロナ禍が落ち着き次第参加も可能になると思っていますので、今しばらくお待ちくもコロナウイルスの状況に応じて、職員間で検討していきます。

- 自分の園児じゃないと困っていても知らん顔している先生がいるので、せめて挨拶くらいしてほしい。
- 朝、大人だけでなく子どもにも挨拶や声掛けをしてほしい。いつもしてくれる先生もいますが、してくれていないとその先生は、他の子どもにはしているようですが・・・。またその先生は、朝の園庭の入り口で付子どもに向かって「バイバイ」と言って一人で園庭に行かせたのにはびっくりしてショックを受けました。

「挨拶」と「笑顔」は忘れずに心掛けます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。保育士が園につくようにしていますが、この時はいなかったんですね。不安な思いをさせてしまい、すみませんでした。園に配慮しながら保育士がいる安全な場所です。入り口から園庭にいる職員に声を掛けたり、好きなあそびに見守るようにしていますので、歩けるお子さんや泣いたり、ぐずったりしていない時は、付き添わない場合も

- 子どもが家庭で、保育士に言われた口調を真似ている。先生方には、手本となるような言葉遣いをしていない
 - 家庭でもそうですが、子どもに対して強い口調で注意したり、嫌な言い方をしないように気をつけてほしい
- 申し訳ありませんでした。手本となるよう、言葉遣いにも気を付けるよう徹底していきます。

- 昨年の先生方に比べてサヨナラをしたいのにいなかったり、話をしていたりなど、なかなかサヨナラできずもあった。

配慮が足りず、申し訳ありませんでした。

- 今、担当してくれている先生より、以前の先生の方が、今も子どもを可愛がってくれているように感じますが、時に、その日の活動内容を伝えてくれても、その活動中の様子を一緒に教えてくれることが少ないので、ぜひ聞いてほしいです。以前のクラスでお伝えしていた家庭内容等を今の担当の先生は把握されていないようなので、交際には情報の伝達をしっかりとっていただきたいです。家でも手のかかる子どもを見てくださって、本当に有難い不安や不信感を与えてしまい申し訳ありませんでした。職員の対応の違いは、職員会議などで話し合い統一し

- 夕方一番混雑する時間帯に、〇〇組の特定の保護者が長時間立ち話をしているので、駐車場に車が停められ困ることがある。子どもを車に乗せる時も気付かずに会話しているので、乗り降りの妨げになっているので控えてほしい。子どもも駐車場の陰であそんでいて危ないと思った。

駐車場であそぶことは大変危険です。お子さんのこと、他の家庭のことも考えて行動しましょう。

- 駐車場側の窓からの侵入者対策が不十分に感じられます。外観は悪くなっていますが、格子が設置されています。少しでも不審者が侵入しづらい状況を作ることが必要かと思います。

不安な要素を取り除けるよう、検討していきたいと思えます。

※皆さまの貴重なご意見ありがとうございました。