

保護者各位

社会福祉法人めぐみ福祉会
二川保育園

令和4年度 保育園に関する利用者アンケート調査の集計結果について

保護者の皆様には、日頃より保育活動にご理解、ご協力いただき、心よりお礼申し上げます。

さて、1月に行いました「保育園に関する利用者アンケート調査」の集計結果がまとまりましたので、お知らせ致します。100名中、90名の回答がありました。皆様より、率直な声をお寄せ頂き、有難うございました。

ご意見等を基に1年間の園運営を振り返り、来年度に向けより良い方法を検討するために活用させていただきます。お子様を預けられるなかで、それぞれにご意見があることは十分に承知しておりますが、ご理解を求めなければ保育園を運営することはできません。より一層、ご家庭との連携を密にし、子どもたちの健やかな成長を共に考えながら保育してまいります。

※ 問1の「お子さんのクラス」、問2の「当園を選んだ理由」、問3の「当園の良いと思われる点」については、省略させて頂きました。

※ 回答率は四捨五入していますので、100%にならない場合があります。

※ 青字は、園からの返答です。

| 保 育 園 運 営 に つ い て | | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|------------|-------------|
| 項 目 | 回 答 | | | | |
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう 思わない | よく わからない |
| 1 入園する際の、保育内容や留意事項等についての説明は、適切だった | 44人 49% | 44人 49% | 2人 2% | 0人 | 0人 |
| 2 保護者やお子さんのプライバシーが守られている | 43人 48% | 45人 50% | 1人 1% | 0人 | 0人 |
| 3 保育等に関する不満や苦情等に対して、真摯に対応している | 35人 39% | 47人 52% | 4人 4% | 0人 | 3人 3% |
| 4 あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている | 45人 50% | 44人 49% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 5 保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応している | 50人 56% | 35人 39% | 2人 2% | 1人 1% | 1人 1% |
| 6 「園だより」や「お知らせ」等の情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている | 54人 60% | 31人 34% | 1人 1% | 2人 2% | 1人 1% |
| 7 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮がされている | 43人 48% | 45人 50% | 0人 | 1人 1% | 0人 |

※ 1～7の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「わからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

・帽子に名前をつけるのは、お友だちの名前を覚えられる反面、園外に出た際の防犯対策に問題があるように感じます。小学校でもここ最近、名札を学校外ではつけないよう指導されています。

・帽子以外にもスモックや園服、以上児の通園カバン、体操着に名前を付けて頂いています。これらは、園指定で購入して頂いているので、お子さんが「自分の物」とわかりやすく、お友だちと間違えづらいということと、園外に出た時には、職員が把握しやすいという理由でお願いしています。しかし、ご指摘通り、防犯上ご心配されている方もいらっしゃるかと思いますので、どうぞ園長または江上までお声掛け下さい。対応致します。

・その時になって初めて説明されることが多い。

・先生方にとっては毎年のことですが、初めて入園させる親は、わからないことだらけなので、もう少し丁寧かつゆっくり説明等してくれると有難いと感じた。

・配慮に欠けた対応、申し訳ありませんでした。職員間で対応の仕方を話し合いました。今後は、より丁寧な説明を心掛けていきます。

・迎えに行った際、一度だけ擦り傷があったにもかかわらず、園ではないと言われたが、子どもに聞いたら園で転んだと報告があった。

・知らないけがが多々あり、説明は受けるが、同じことが何度もある。

・先生が目を離した際のけがが続いたことがある。

・事故やけがが起きてしまった時、責任逃れの発言をする先生がいる。

・事故やけがが起きてしまった時は原因究明と改善策の明示をするべき。

・未然にけがを防げず、申し訳ありませんでした。園で起きたけがは、園の責任と考えております。また、対応の仕方に不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。けがが起きた際には、詳しく状況等をお伝えするように指導しておりますが、ご指摘のようなことが起きていることがわかりましたので、説明の仕方、けがが起きにくい環境、情報共有など見直していきます。

・先生によって明らかに対応が異なることがある。

・職員の対応の違いは、職員会議等で話し合い、統一していきます。

・不満や苦情(意見)を言える場がないように思う。

・保護者会が無いため、保護者全員が集まる場も設けていませんので、苦情等がある場合は、玄関前のポストに投函(匿名でもOK)または職員へお伝え下さい。また、入園時に配布しました重要事項説明書(P6)に職員以外にも相談窓口として第三者委員もおりますので、お申し出下さい。

・ペーパーレスのため、おたよりがメール配信になったが、件名をもっとわかりやすくして頂きたい。そうでないと、例えばおゆうぎ会やお散歩遠足などの詳細メールを日程が近くなって再確認したい時に、見つけるのに時間がかかってしまい、紙配布の時の方が良かったと思うので……。

・ご不便をおかけしました。11月26日のメールより、件名に表題をつけましたので、見返しやすくなっていると思います。

・全クラス対応のもので、おたよりに書いていない内容の時があった。

・申し訳ありませんでした。気を付けます。

・コロナ禍で仕方がないことだと思いますが、入園してから一度も行事を経験していないので、保育参観は両親で参加したかったです。

・お忙しい中、保育参観に来て頂き、有難うございました。来年度は、感染症の状況を見ながら、他の行事に保護者の方も参加できるかどうか検討しながら進めていきたいと思っています。その際は、ぜひ園でのお子さんの様子を見て頂きたいと思います。

・散歩の日など、水筒ではなく、ペットボトルなのが気になる。(P)の日の度にペットボトルを購入し、捨てるのは兄弟がいると回数も多いし、環境の影響を考えると心が痛い。水筒での不衛生を心配されているのなら、毎日ではなく月に数回なのでさすがに洗わずに使いまわす家庭もないと思う。水筒の重さなどを心配されているのなら、大きさや量を指定し2歳児・年少児はペットボトルで年中・年長児から水筒にするなど検討してほしい。

ペットボトルのキャップの開け閉めも家庭で十分練習できると思う。

・ご意見、有難うございます。昨年度も同様のご意見を頂き、再度職員間で検討しましたが、今まで通りペットボトルでのご協力をお願い致します。

| お 子 さ ん の 様 子 | | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|------------|-------------|
| 項 目 | 回 答 | | | | |
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう 思わない | よく わからない |
| 8 お子さんは、喜んで通園している | 61人 68% | 29人 32% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 9 お子さんは、保育士など職員を信頼し、保育園に馴染めている | 64人 71% | 23人 26% | 0人 | 0人 | 2人 2% |
| 10 お友だちや保育士との関わりが十分にもっていると感じる | 62人 69% | 26人 29% | 0人 | 0人 | 1人 1% |
| 11 お子さんは、保育園の給食やおやつを楽しみにしている | 62人 69% | 24人 27% | 0人 | 0人 | 1人 1% |
| 12 お子さんは、運動会やおゆうぎ会等の各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加している | 59人 66% | 24人 27% | 1人 1% | 0人 | 3人 3% |

| 保 育 環 境 ・ 内 容 に つ い て | | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|------------|-------------|
| 項 目 | 回 答 | | | | |
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう 思わない | よく わからない |
| 13 生活にふさわしい環境の場として、心地よく過ごすことができるよう環境は十分だと感じる | 49人 54% | 39人 43% | 1人 1% | 0人 | 0人 |
| 14 保育室等は、子どもたちが楽しくあそび、様々な経験ができるよう環境が整えられている | 48人 53% | 40人 44% | 0人 | 0人 | 1人 1% |
| 15 お子さんの発育や意欲を促すような玩具・遊具の用意や活動・あそび等が行われている | 49人 54% | 39人 43% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 16 自然に触れたり、地域に関わる等、散歩や戸外活動が十分に行われている | 61人 68% | 28人 31% | 0人 | 0人 | 0人 |

| | | | | | | |
|----|---|------------|------------|----------|----|----------|
| 17 | あそびや生活を通じて、社会性やルール等、人間関係が培われる充実した日々を過ごしている | 55人 61% | 34人 38% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 18 | 保育園やクラスでのお子さんの様子等を、お便り帳(育児日記)や保育士の話等を通じて、適切に伝えられている | 54人 60% | 33人 37% | 2人 2% | 0人 | 0人 |
| 19 | 保護者の意見等が、保育に活かされている | 35人 39% | 49人 54% | 1人 1% | 0人 | 4人 4% |
| 20 | 保育中のお子さんの体調の変化について、保育士から説明や連絡がある | 58人 64% | 31人 34% | 0人 | 0人 | 0人 |

※ 13～20の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「わからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

- ・今年度になってから、あまり子どもの様子がわからない。
- ・保護者の方との共通認識が大切なので、時間を設けますので、お気軽に申し出て下さい。
- ・お迎えの際、担当の先生ではないと伝達が不明瞭な場合がある。
- ・ご不便をお掛けし、申し訳ありません。職員間の情報共有について、話し合い、口頭・文面での申し送りの徹底を図りました。
- ・送迎でしか園内に入ることがないので、常に生活にふさわしい環境なのかはわからないが、朝の時間は明らかに空調が効いていないように思う。
- ・定期的に換気を行い、園で出来る限りの感染症対策に努めています。職員間で再度周知を図り、徹底していきます。

| 職 員 の 対 応 | | | | | | |
|-----------|------------------------------------|------------|---------------|------------|-------------|----------|
| 項 目 | 回 答 | | | | | |
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう 思わない | よく わからない | |
| 21 | 職員はいつでも明るく、子どもに笑顔で接している | 43人 48% | 45人 50% | 1人 1% | 0人 | 0人 |
| 22 | 職員の言葉遣い、態度、服装等は適切である | 48人 53% | 40人 44% | 0人 | 0人 | 1人 1% |
| 23 | 送迎時に、職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがある | 49人 54% | 38人 42% | 2人 2% | 0人 | 0人 |
| 24 | 職員は、お子さんの良いところや個性を認め、よく理解して接している。 | 57人 63% | 32人 36% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 25 | 子どもの気持ちや様子、子育て等について、職員と話したり、相談ができる | 53人 59% | 34人 38% | 1人 1% | 0人 | 2人 2% |
| 26 | 全ての職員が、お子さんの人権を尊重して、大切に接している | 50人 56% | 36人 40% | 1人 1% | 0人 | 2人 2% |

※21～26の問いで、「あまりそう思わない」「そう思わない」「よくわからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

- ・担当以外の時なので仕方がないのかなとは思いますが、子どもが靴を履いたらすぐに挨拶して帰るだけの時がある。
- ・迎えに行った時、そのまま出てきて、伝達もなく、さよならもない。
- ・保護者へのお子さんの引き渡しは、必ず職員がついて行きます。今後、このような不手際のないよう、職員会議で話し合いました。申し訳ありませんでした。

・朝、子どもが挨拶しなくて、先生もしない。次に来た子には元気よく挨拶していたので、担当の子どもにしか挨拶しないんだと思った。子どもが挨拶しなくても、先生から積極的に挨拶してくれたら子どももしてくれると思うけど。

・職員指導を徹底していきたいと思います。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

・子育て等の相談や子どもの人権を尊重しているかは、職員による。

・いろいろな面で適切なアドバイスができるよう、職員研修の充実を図りたいと思います。また、職員には人間性を高めるような教育・指導を行っていきます。

| 安全・健康・衛生面について | | | | | | |
|---------------|--|------------|---------------|------------|-------------|----------|
| 項目 | 回答 | | | | | |
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう 思わない | よく わからない | |
| 27 | 不審者対応・自然災害等、保育園の対策は十分されていると感じる | 49人 54% | 35人 39% | 1人 1% | 0人 | 1人 1% |
| 28 | 保育園は、施設の設備等、安全確保が適切に行われている | 53人 59% | 33人 37% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 29 | 保育中の発熱等、病気への対応が適切に行なわれている | 48人 53% | 38人 42% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 30 | 新型コロナウイルス感染症含め、感染症への対策や清掃など、衛生面での対応が十分にされている | 43人 48% | 37人 41% | 4人 4% | 0人 | 2人 2% |

※27～30の問いで「あまりそう思わない」「そう思わない」「よくわからない」に☑した方は、その理由を教えてください。

・不審者対応ですが、保育園の駐車場が出入りできるのも不安に思いました。

・今年度、不審者対策として、駐車場に面したクラスの窓に柵を設置しましたが、駐車場の出入り口に関する対応は難しいと考えられます。

・可能な年齢の園児には、マスクを着用させた方が良いのでは？と感じます。

・咳が出るお子さん(コロナ陰性)には、マスク着用をお願いしています。また、保護者よりマスク着用を望むお子さんに対しては、着用を促していますが、それ以外のマスク着用は園生活するうえでマイナスと判断し、マスクの強制・協力は行っていません。

・朝、室内あそびの時、うめ・もも・すみれ組が、もも組に集まってあそんでいるのを見て、少し不安になったことがありました。

・不安な気持ちを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。職員の勤務体制によって、朝、夕にどうしても合同になってしまう時間帯があります。体制が整い次第、クラス毎の活動または、戸外あそびに移るようにしています。

・現状、コロナが出ている中で、どのような対策を園で行っているのかわからない。クラス閉鎖等も特になさそうなため。

・換気や手指消毒、行事内容等、基本的な対策を日々行っています。また、休園やクラス閉鎖については、子どもたちの体調等の状況を職員間でよく確認し、保健所・市役所と相談のうえ慎重に判断しています。

・他クラスとの交流があったり、おもちゃなどは、タイムリーに消毒ができないため。十分とは言えない。しかし、他クラスとの交流は、子どもにとって刺激にもなっているし、消毒がタイムリーにできない事も子どもの安全確保など考えると、しょうがないと思う。

・おもちゃは、片付けの際に玩具用の除菌BOXに入れ、消毒しています。また、小さい子が口に入れたおもちゃ等は、そのおもちゃから手を離れた時に、除けて食品にも使用できる消毒液で拭いています。

・朝の延長保育で使用しているタッチパネルの衛生面は、どうしているのか？

・登降園時には、保護者の方にも手指消毒をお願いしていますので、その都度の消毒は行っていませんが、最終園児の登園・降園後には、アルコール消毒をしています。

| 給食・食育について | | | | | | |
|-----------|---|------------|---------------|------------|-------------|----------|
| 項目 | 回答 | | | | | |
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう 思わない | よく わからない | |
| 31 | お子さんの成長に適した食事内容となっている | 60人 67% | 26人 29% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 32 | 献立や給食便り等に、工夫がされている | 61人 68% | 25人 28% | 0人 | 0人 | 0人 |
| 33 | 食事への配慮が必要な場合(アレルギー・離乳食・体調等)、保護者と連携を取り、きめ細かい配慮がされている | 59人 66% | 26人 29% | 0人 | 0人 | 1人 1% |
| 34 | 食育活動(クッキング・栽培・食育集会・行事食等)は、充実している | 70人 78% | 15人 17% | 0人 | 0人 | 1人 1% |

| 総合的な感想について | | | | | | |
|------------|-------|-------------------------|---------------|------------|-----------|----|
| 項目 | とても満足 | 満足 | どちらとも いえない | 不満 | とても 不満 | |
| | 35 | 保育園の運営・保育について総合的に満足している | 59人 66% | 27人 30% | 0人 | 0人 |

36 その他、保育園への要望や来年度に向けて、子どもたちにとってより良い保育園になるために建設的なご意見をお聞かせ下さい。

・上の子より8年間、大変お世話になり、有難うございました。時に育児に悩んだり、くじけそうになった時に相談に乗って頂いたり、励まして頂いたり先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。コロナが収束の際には、先生と園児、保護者同士触れ合える機会が戻ることを祈っております。

・いつも優しく接してくれて、本当に有難うございます。

・子どもをよく見て、接してくれていて、とっても有難く思います。

・いつも有難うございます。仕事が多忙の中ご迷惑をおかけしますが、優しく対応して下さい、とても助かっております。

また、コロナ禍中、保護者参観など、行事を計画して頂き、有難うございます。

・いつも有難うございます。

・毎日とても楽しく通っています。何をしてあそんだのか、子どもから嬉しそうに話しをしてくれるので、本当に保育園が

好きなんだと親としてもとても嬉しいです。いつも有難うございます。

・体調を崩すことが多く、欠席や早退があると、とても気にかけて頂き、嬉しく思います。いつも有難うございます。

・いつもお迎えの時に、その日の出来事などを伝えてくれるので、子どもの様子がわかって大変良いです。有難うございます。

・いつも有難うございます。来年度も宜しくお願い致します。

・もう少しで卒園になり、今までの園生活を振り返ると、とても充実し、いろいろな経験をさせて頂き、とても感謝しています。子どもは毎日楽しく過ごし、園での出来事をよく話してくれます。

・今の感じで大変満足しております。何より、子どもたちの雰囲気 genuinely が良く、二川保育園を選んだ理由のひとつです。先生たちもとても感じが良く皆さんお声を掛けて頂き嬉しく思っております。いつも本当に有難うございます。

・熱性けいれん持ちなので、先生方には日々心配を掛けていて申し訳なく思っています。いつもきめ細かい変化の気づきでこまめに検温して下さいたり、お迎えの際に些細なことでも伝達してくれるので、その後の家庭でもいつも以上に注意して過ごすことができます。実際にけいれんした際にも迅速な対応をして下さり感謝しています。今後も先生方には体調を崩す度に不安な思いをさせてしまい、ご迷惑をお掛けすると思いますが、引き続き宜しくお願いします。

・この一年で、すごく喋れるようになり、毎日家庭で今日保育園でやった事、お友だちや先生などのエピソードを本人から聞く度に楽しく過ごしている様子がよくわかり、嬉しくなります。育児日記でも先生方の文面からよく見ていることが理解できます。マイペースな我が子ですが、その性格を理解し、尊重してくれているので、自信を持って園生活が送れていると思います。来年度も個々に合わせて関わってくれれば嬉しいです。

・他の学年等の子どもたちと関わる時間がある事が、とても良いなと思いましたが、これからも続けていってほしいと思いました。

・わくわくタイムは、他のクラスの先生とも触れ合え、とても良いと思うので、来年度も是非設けて頂けると有難いです。

・先生たちの特技など、子どもたちが知らない事を知る機会があるのは、このコロナ禍でなくともとても良い事だと有難く感じています。世界は広い事を、たくさん“見る”“知る”事は、その後がいいと思います。

・様々な行事や予定が計画されていて、とても満足しております。

・今年度からペーパーレス化になり、連絡事項がアプリメールで見られるようになったので、すごく便利になった。

時代に即した対応で家庭の負担減にもなったと思う。保育園に通い始めて5年になったが、日々担当の先生含め、園全体で我が子の成長を見守ってくれたように感じている。今年度で卒園になるが、毎日楽しく通えたことは、先生方のお蔭でしかありません。今まで有難うございました。

・おゆうぎ会や運動会などの行事の時に、祖父母や兄弟の参加も検討して頂けると嬉しいです。

・コロナ禍ではありますが、他の園では富士急ハイランドや県外の動物園などへ遠足など行くと聞きます。思い出作りのため、そろそろ遠足などもう少し場所を検討してほしい。日々の保育には大変感謝しています。有難うございます。

・コロナで中止になっている行事や地域との交流行事(ハロウィンで近所をまわる等)など、少しずつ復活させてほしいです。

・行事に関しては、状況を見ながら少しずつコロナ前に戻していきたいと考えています。大人のワクチン接種率と違い、まだ未就園児の接種率はとても低いので、もうしばらくご協力・ご理解頂くことになるかと思っています。

- ・仕事の休みが不規則で、シフトがアプリで見るので提出できず、休みの日に朝先生に休みと伝える事が手間に感じる事があるので、もう少し改善できる策があればと思います。
- ・早期の導入は難しいと思いますが、育児日記等をアプリで入力するようになっていくことを検討していますので、保護者の方の手間も少し省かれるのではないかと思います。
- ・降園時の伝達は、口頭のみだとどうしても忘れがちです(忘れるのが悪いのですが・・・)。付箋に記入しておいて、保護者に渡すのはどうですか？ 伝え忘れ防止にもなると思うのですが・・・。
- ・園からの大切なお知らせは、文章にしてメールまたはお便りを配布しています。その他個別に対応していることは、今まで通り、口頭でお伝えしていきますので、忘れないよう心掛けて頂きたいと思います。また、以上児さんになると、行事の持ち物等は子どもたちの成長を促すためにもお子さんから伝達する取り組みをしています。お子さんとのコミュニケーションを楽しんで下さい。
- ・お迎えの時、玄関が混んでいたり、何かの理由で先生がいなかったりして、挨拶できずに待つことがあるので、込み具合によっては、2～3人の先生方にいてもらったら有難いかなと思います。
- ・お迎え時間の時も保育中ですので、その時の職員や子ども的人数によって、玄関で対応できる人数が決まってきます。限られた職員数ですので、お待たせすることもあるかと思いますが、ご理解下さい。また、育児休業中やその日、お仕事がお休みの方は、混み合う時間を避け、早めにお迎えに来て頂けると分散していいかと思います。
- ・何をしてあそんだのかも大事ですが、人間関係も気になります。乱暴な事をしていたり、友だちに優しくしているのか気になります。
- ・保護者の方と一緒に子育てしていきたいと考えておりますので、良い事も悪い事もお知らせするようにしています。気になることがありましたら、遠慮なく担当にお聞き下さい。
- ・担当の先生が近くにいるのに、何も伝達がない。ないなら「何もありませんでした」の一言でも言ってほしい。
- ・送迎時の保護者の方との会話は、とても大切に考えています(保育時間内ということで、長い時間は話せませんのでご了承下さい)。保育のプロとして、今後、会話の質には気を付けていきます。
- ・他の子どもには「さようなら」と言っているのに、うちの子にはたまに挨拶せず、素通りされてしまう。
- ・職員指導を徹底していきたいと思います。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
- ・先生同士の連携が取れていないなど感じる事が何度かあった(入園してすぐは特に多かった)。他の子どもが入っていたりすることも多かった。忙しいとは思いますが、きちんと確認してほしいです。
- ・荷物の入れ間違えはあってはならないことなので、ダブルチェックして気を付けていますが、口頭でも確認を重ね、間違いのないようにしていきます。申し訳ありませんでした。
- ・担当がわからないことを「主任に聞いてみます」と言っている時も主任じゃなくて担当の先生が伝えてくるので、ちょっとなあ～って感じがした。大事な話は、主任が話をしてもいいと思う。
- ・承知しました。
- ・園児につき一枚のアンケートは無駄。
- ・アンケートへのご協力有難うございました。兄弟入園のご家庭に個々のアンケートをお願いした理由として、内容によっては年齢やお子さんの様子により、違いがありますので、個々の記入をお願いしました。来年度は、記入方法等を検討してみます。

- ・保護者が駐車場で立ち話をしている、子どもが走り回っている時があるので、カメラ等で見た際は、注意してほしい。
- ・降園時に、毎日といっていいほど、駐車場で話をしている保護者の方がいて、正直それはどうかなと思う。
- ・園から何度も送迎時の一方通行のことを伝えて頂いているのに、時折反対からくる方がいるので、朝の混雑時には、ちょっと困る。もう一度念をおしてほしい。
- ・ご意見、有難うございます。気づいた際には、その都度危険のないよう声掛けを行っていきます。また、このご意見を読んで、危険を感じていたり、困っている保護者の方がいることを知って頂き、大人としての対応を取って下さることと思います。ご協力、お願い致します。

※ 貴重なご意見、有難うございました。